

优质护理服务对感染疾病科护理质量的影响

董舒

云南省第一人民医院昆明理工大学附属医院感染性疾病及肝病科 云南昆明

【摘要】目的 探讨在感染疾病科患者护理中提供优质护理服务在提高护理质量方面的应用效果。**方法** 本次研究对象为我院收治的感染疾病科患者，共96例，选取时间为2018年10月-2020年5月，在患者护理中，分别应用常规护理、优质护理两种模式，并以此为依据将所选患者分组展开实验，对应组名为对照组、观察组，每组人数均等，各为48例。**结果** 在护理质量评分、护理满意度的比较中，观察组各项指标明显优于另一组，差异符合统计学意义的评判标准（ $P < 0.05$ ）。**结论** 在优质护理服务体系下，各项护理工作的落实情况更好，护理质量得到有效控制，将其用于感染疾病科患者护理中，在很大程度上可降低护理安全风险，提高临床护理有效率。

【关键词】 感染疾病科；优质护理；质量；效果；护理满意度

The influence of high-quality nursing service on the nursing quality of infectious diseases department

Shu Dong

Department of Infectious Diseases and Hepatology, Affiliated Hospital of Kunming University of Science and Technology, Yunnan First People's Hospital, Kunming, Yunnan

【Abstract】 Objective: To explore the application effect of providing high-quality nursing services in improving the quality of nursing care in the department of infectious diseases. **Methods:** The subjects of this study are 96 patients in the Department of Infectious Diseases admitted to our hospital. The selection period is from October 2018 to May 2020. In patient care, two modes of routine care and high-quality care are applied. Based on this, the selected patients were divided into groups to carry out the experiment. The corresponding groups were named the control group and the observation group. The number of people in each group was equal, with 48 cases in each group. **Results:** In the comparison of nursing quality scores and nursing satisfaction, the observation group's various indicators were significantly better than the other group, and the difference met the criteria of statistical significance ($P < 0.05$). **Conclusion:** Under the high-quality nursing service system, the implementation of various nursing work is better, and the quality of nursing is effectively controlled. Using it in the care of patients in the infectious disease department can greatly reduce the risk of nursing safety and improve clinical nursing Efficient.

【Keywords】 Department of Infectious Diseases; Quality Nursing; Quality; Effect; Nursing Satisfaction

前言

如今，我国医疗服务体系逐渐健全，临床护理在医疗工作中所占据的地位越来越高，故对临床护理服务质量提出了更高的要求。在这种形势背景下，护理理念在不断的转变，护理干预方式得到了进一步的优化与创新，优质化的护理服务体系在医院患者的临床护理中陆续得到应用。其中，感染疾病科属于重点安全防控科室，内部存在多种感染性疾病

患者。作为每日与患者接触较为频繁的医护工作者，需要对患者的病情进行全面的了解，在此基础上，采取针对性的护理干预措施，满足患者在心理、认知、饮食等各方面的护理需求，促进临床疗效更好的发挥。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次研究对象为我院收治的96例感染疾病科

患者，在临床护理中，按照护理模式的不同应用，将其分组展开实验。其中，观察组共包含男女患者 23 例、25 例，年龄最大不超过 68 岁，最小不低于 24 岁，对应年龄平均值为 (44.87 ± 2.74) 岁；对照组共包含男女患者 26 例、22 例，对应年龄平均值为 (45.21 ± 2.63) 岁。患者的疾病类型有：急性肾盂肾炎、沙门氏菌感染、细菌性肺炎等，本次研究在所有患者知情下开展，从患者年龄、性别等基本资料的整理上来看，差异不符合统计学意义的评判标准 ($P > 0.05$)。

1.2 方法

将常规护理模式用于对照组。在患者住院治疗期间，护理人员需全面掌握患者的病情情况，按照以往常规护理工作流程，为患者提供饮食、体位、用药等各方面的护理服务^[1]。

将优质护理模式用于观察组，具体内容包括：首先，护理人员要转变以往传统的护理理念，在患者护理中，要以患者为中心，站在患者的角度去思考问题，真正了解患者的需求，给予其针对性的护理服务。此外，护士还需具备较强的工作责任心，保持认真、严谨的工作态度，高效率、高质量完成自己的工作内容。护理人员要热爱自己的职业，在与患者交流过程中，要具有十足的耐心，不将生活中的负面情绪带给其他人，向患者传递更多的正能量。

在床位分管方面，落实责任制，合理安排医生与护士之间的工作，做到分工明确、责任到人，不断优化相应的工作流程，便于管理与监督。在分管床位期间，可建立护理小组，选取其中一人作为组长，来管理组内其他护士，做好各个环节质量的检查，提倡护理服务应做到连续、全程、优质几个标准。在工作开展中，护士之间需相互配合，共同努力。

其次，为保证各项护理工作能够一一落实，需加强对护士的管理。因此，可以采用分层管理的方式，来实现护理人员工作上的指导与监督。以便及时发现护理工作中存在的问题，并得到最快的解决，减少护理工作上的差错，降低护理风险。此外，对于病情严重的患者，应加大临床护理力度，根据患者的病情变化情况，来提供相应的护理服务，既能够达到护理连续性的要求，也实现了动态护理的过

程。除此之外，将护理服务项目不断的进行细分化，不放过每一个护理细节。建立严格的护理质量标准体系及安全管理系统，针对患者护理期间可能存在的安全隐患，提前采取相应的预防措施，降低护理风险值^[2]。

最后，强化门诊院前的护理服务质量。门诊服务是医院的门面，也是一切护理服务的开端。在接诊时，护理人员要充分去体会患者的感受，指导患者去接受各项检查等。从科室性质的划分上来看，感染性疾病科具有较强的综合性，存在肠道门诊、发热门诊等。考虑到患者刚到医院，可能对医院环境不够熟悉。因此，需要护理人员进行全程的护理指导，告知其医院的布局、环境情况及科室位置等内容。在患者住院期间，向其提供专业的护理服务，与患者及其家属进行友好的交流，建立良好的护患关系。此外，在护理工作开展中，还需注重健康教育的开展及患者心理上的疏导，向患者普及更多的疾病知识，可强化患者对自身疾病的认知，提高患者的治疗依从性。另外，保持良好的心态，对临床疗效的发挥可起到一定的促进作用。

1.3 观察指标

对两组护理质量和患者的护理满意度进行评估，总分均为 100 分，对应分值越高，表示护理质量或护理满意度越高。

1.4 统计学处理

本次研究中的数据使用 SPSS20.0 统计学软件进行整理，计量、计数单位分别用 $(\bar{x} \pm s)$ 、% 表示，在 t、 χ^2 检验方式下，当组间差异符合 $P < 0.05$ 的要求，视为具有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者护理质量评分、护理满意度评分比较：观察组为 94.62 ± 4.82 分、 95.63 ± 4.21 分，对照组为 79.52 ± 3.17 分、 80.32 ± 3.14 分，差异符合统计学意义的评判标准 ($P < 0.05$)。详细数据请见表 1。

表 1 两组患者各项评分比较 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	护理质量评分	护理满意度评分
观察组	48	94.62 ± 4.82	95.63 ± 4.21
对照组	48	79.52 ± 3.17	80.32 ± 3.14
χ^2 值		7.256	6.284
P 值		< 0.05	< 0.05

3 讨论

伴随着社会经济的快速发展,人们的生活质量有了很大的提升,在医疗护理服务方面,也要求更加优质、全面。感染疾病科是医院众多科室中的一个,内部存在多种感染性疾病患者。为了让患者得到较好的治疗,除了要采取针对性的治疗方式外,还需要给予患者优质、全面的护理服务,这对临床疗效的发挥可起到很好的促进作用^[3]。不过,受到以往传统思想观念的影响,许多护士仍保留陈旧的思想观念,许多护理细节得不到重视,导致患者的护理满意度降低。针对这种情况,医院应加大对护理人员的培训力度,向其讲解新的护理理念,将护理重点、护理方向进行明确化、具体化,让每一位护理人员都能够真正了解优质护理服务的实施标准,去努力做好每一项护理工作。此外,在护理管理、护理制度的完善、门诊院前服务等方面,也需要进行改进,根据科室护理工作的实际开展情况,寻求恰当的管理方法,促使整个护理服务体系能够稳定、高效的运转,不断提高护理工作的质量和效率。作为护理工作的主要执行者,护理人员要不断的提高自己的业务能力,熟练掌握各项护理操作技能,在新的护理服务理念下,去学习更多新的护理知识,扩充自己的知识面,更好的接纳并且使用新的护理干预方法,为患者提供更加优质的护理服务^[4]。

在本次研究当中,观察组在护理质量、护理满意度两项指标的比较上,显著优于另一组,组间差异符合统计学意义的评判标准($P < 0.05$)。由此可见,在感染疾病科患者护理中,优质护理模式的应用价值较高,值得推广与采纳。

综上所述,感染疾病科护理工作繁杂,护士每日接待着不同疾病类型的患者,为了让患者得到更好的临床护理服务,需要坚持“以患者为中心”的护理原则,为患者提供心理、认知等全方位的护理服务,努力提高患者的护理满意度,为医院树立良好的形象,促进我国医疗服务行业更好的发展。

参考文献

- [1] 冉琼珍.感染性疾病多重耐药菌感染的综合护理干预[J].健康之友,2020,(13):162.
- [2] 徐萍.递进式教学方法对感染性疾病科护理教学效果的影响[J].医学美学美容,2020,29(15):192.
- [3] 秦淑娜.专项护理模式用于肺部感染性疾病患者治疗中的作用观察[J].健康大视野,2020,(17):30.
- [4] 韩倩倩,陈春兰.关于感染性疾病科护理专业学生临床实习学习的体会[J].实用临床护理学电子杂志,2020, 5(29): 181,190.

收稿日期: 2020年11月21日

出刊日期: 2020年12月25日

引用本文: 董舒, 优质护理服务对感染疾病科护理质量的影响[J]. 当代护理, 2021, 2(1): 26-28.

DOI: 10.12208/j.cn.20210009

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2021 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS