

## 分析研究急诊护理安全影响因素

李静媛

云南省第一人民医院昆明理工大学附属医院 急诊创伤外科 云南昆明

**【摘要】** 目的 综合探究急诊护理安全影响因素，制定有效完善的急诊护理的应对策略。方法 随机抽取我院急诊科2019年3月-2020年1月录取的100例护理人员作为研究主体，回顾性分析其一般资料，采用我院自制的急诊护理安全影响因素调查问卷对100例急诊科护理人员进行调查研究。结果 急诊护理安全影响因素主要包括护患沟通不佳、心理素质欠佳、法律意识不强、专业知识不全、急救能力不强、护理记录出错、未严格按规程操作以及急诊护理管理不完善等。结论 研究表明，影响急诊护理安全的因素众多，主要源自于护理人员的主观思想，并且医院的现有管理机制也存在部分问题。由此可见，医院应当针对急诊科护理管理机制进行积极的完善与优化，同时适当的加大管理度以及和相关医护人员的教育培训力度。基于此，有效提升急诊科护理人员的专业能力，培养急诊科护理人员的综合素养。

**【关键词】** 急诊科；护理安全；影响因素；综合研究

### Investigation and analysis of influencing factors of emergency nursing safety

Jingyuan Li

Department of Emergency Traumatology, Affiliated Hospital of Kunming University of Science and Technology, First People's Hospital of Yunnan Province Kunming, Yunnan

**【Abstract】 Objective:** To comprehensively explore the influencing factors of emergency nursing safety and formulate effective and perfect emergency nursing coping strategies. **Method:** Randomly select 100 nursing staff admitted in our hospital's emergency department from March 2019 to January 2020 as the main body of the study, retrospectively analyze their general data, and use our self-made emergency nursing safety influencing factors questionnaire to 100 emergency department nursing Personnel conduct investigation and research. **Results:** The influencing factors of emergency nursing safety mainly include poor communication between nurses and patients, poor psychological quality, weak legal awareness, inadequate professional knowledge, poor first aid ability, error in nursing records, failure to strictly follow procedures and imperfect management of emergency nursing, etc. **Conclusion:** Studies have shown that there are many factors that affect the safety of emergency care, mainly from the subjective thinking of nursing staff, and the existing management mechanism of the hospital also has some problems. This shows that the hospital should actively improve and optimize the nursing management mechanism of the emergency department, and at the same time appropriately increase the management level and the education and training of relevant medical personnel. Based on this, the professional abilities of nurses in emergency department are effectively improved, and the comprehensive qualities of nurses in emergency department are cultivated.

**【Keywords】** Emergency Department; Nursing Safety; Influencing Factors; Comprehensive Research

急诊科是所有重症患者入院时必须进入的重要科室，同时其也是医院内部重症患者最为集中、疾病类型分布最广、抢救及管理任务最为繁重的科室。随着社会经济的不断提升，各种疾病的发病率随之

提升，因此急诊科的创新与改革逐渐成为了医疗领域可持续发展的重要环节。急诊科的护理服务质量与治疗效率决定了医院后续临床工作的总体质量，其与内科、外科、妇科、儿科等基础科室一直存在

较大的关联性，为以上科室的护理服务质量作出了基础保障。本文抽取我院急诊科 2019 年 3 月-2020 年 1 月录取的 100 例护理人员作为研究主体，针对存在于急诊科临床护理中的安全影响因素进行了综合探究，以供相关人员参考借鉴，以期为我国急诊科乃至医疗领域整体的创新发展做出微薄贡献。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

随机抽取我院急诊科 2019 年 3 月-2020 年 1 月录取的 100 名护理人员作为研究主体，回顾性分析其一般资料，采用我院自制的急诊护理安全影响因素调查问卷对 100 例急诊科护理人员进行调查研究。100 名急诊科护理人员的性别均为女性，学历分布：本科及本科以上 35 例，大专学历 35 例，专科学历 30 例；年龄阶段：21-35 岁，平均年龄（ $28.56 \pm 2.49$ ）岁；工作经验：2-7 年，平均工作年限（ $5.21 \pm 1.03$ ）年。参与本次研究的 100 名急诊科护理人员的性别比例、年龄阶段、工作经验及学历分布等一般资料比较差异较小，并无统计学意义（ $P > 0.05$ ），具有可比性。

### 1.2 方法

本次研究中将采用我院自制的安全影响因素调查表进行问卷调查，向 100 名急诊科护理人员发放 100 份安全影响因素调查表，调查问卷内容主要包含护患沟通不佳、心理素质欠佳、急救能力较弱、急诊护理管理不完善等 50 余个问答题，为保证答题效率以及准确性，本次调查问卷中仅设置了“是”和“否”两项选择，要求 100 名急诊科护理人员必须贴合实际进行答题，并规定在 3 个工作日内上交，最终回收 100 份调查问卷，回收率达到 100%。除此之外，选择一位与本实验无关的护理人员负责问卷的统计，并帮助分析急诊科护理安全影响因素<sup>[1]</sup>。

### 1.3 统计学处理

采用 SPSS20.0 统计学软件作为数据处理工具，主要作用于本次研究中所产生的相关数据信息的统计与分析，利用（ $\bar{x} \pm s$ ）表示两组患者之间的计量资料，运用 t 进行检验；利用（%）表示两组患者之间的计数资料，运用  $\chi^2$  进行检验。当（ $P < 0.05$ ）时，组间比较差异具有统计学意义<sup>[2]</sup>。

## 2 结果

### 2.1 急诊科护理安全影响因素调查结果

通过对 100 份调查问卷的批阅可知，当前急诊科护理安全的影响因素主要包括护患沟通不佳、护理人员心理素质欠佳、护理人员并未严格按照相关规程进行临床操作、专业知识掌握不够牢固的同时也不能灵活应用、护理人员法律意识薄弱、紧急抢救能力相对较差等等，以上即为影响急诊科护理安全质量的主要因素。在本次调查问卷答题过程中，有 70 名护理人员勾选了“护患沟通不佳”，占比 70%；50 名护理人员勾选了“专业知识掌握不牢固同时不能灵活应用”，占比 50%；20 名护理人员勾选了“紧急抢救能力相对较差”以及“护理记录出错”，占比 20%<sup>[3]</sup>。

## 3 讨论

截止目前，急诊科的护理安全质量逐渐引起了医疗领域的重视，因为在医疗领域整体的创新发展过程中，急诊科的护理安全质量将会起到举足轻重的关键意义，能够有效提高医学临床总体的发展质量以及护理服务质量。基于全新的医疗发展体系背景，凸显出急诊科紧张忙碌的工作性质以及相对独立的工作特征。现阶段，我国为纪念急诊科相关医护人员，将 2019 年 8 月 19 日设置为中国历史上第二个“中国医师节”，据统计，2018 年仅宣武医院急诊科排除接诊救护车 13000 多次，接诊患者接近 17 万人次<sup>[4]</sup>。多数情况下，急诊科的医护人员必须适应独立解决问题的情况，因此，必须培养急诊科医护人员的独立判断能力及自主解决能力，只有这样才能快速找到患者病因，并及时实施抢救措施。急诊科医护人员的抢救工作非常重要，关乎到患者的生命安全，因此，需要在短时间内掌握最大限度的有效信息，且准确判断患者的病情发展与疾病类型。

### 3.1 急诊护理安全影响因素

结合本次研究结果分析，护患沟通不佳与心理素质欠佳为影响急诊科护理安全质量的两个主要因素，分别占比 70%及 67%；而第二位的就是法律意识薄弱以及专业知识掌握不牢固，分别占比 50%以及 45%；排在第三位的是护理人员的急救能力相对较差以及护理记录出现纰漏等，分别占比 20%以及 17%。由本次研究可以看出，急诊科接诊的患者均患有重大疾病，且处于危险期，时刻都有病情恶化的可能性，这也是急诊科紧张忙碌的工作性质的真

正原因,其护理工作的内容范围分布较广,因此护理安全质量的影响因素相对较多。除此之外,一直以来急诊科的护理纠纷事件发生率都是处于前端,这与急诊科护理人员的综合素养、护理管理机制等主客观原因有着较大的关联性<sup>[5]</sup>。

### 3.2 完善急诊护理管理机制措施

通过对本次研究的观察可知,影响急诊科护理安全的主要因素包括护患沟通不佳、心理素质欠佳、法律意识薄弱、专业知识不全、急救能力较差、护理记录出错、未严格按规程操作以及护理管理机制不完善等主客观因素。其中,主观因素由护患沟通不佳、心理素质欠佳、法律意识薄弱等,客观因素包括护理管理机制不完善等。由此可见,除了护理人员自身原因之外,完善的急诊护理管理机制也是控制急诊护理安全质量的重要环节。截止目前,国内多数医院并不具备相对完善的护理管理机制,因此,必须针对存在于当前急诊科护理管理机制中的漏洞及其负面问题进行深入且全面的研究,集思广益探究引发问题的真正原因。传统的护理管理机制明显已经无法满足当前医疗体系的发展需求,因此必须充分发挥急诊科医护人员的主观能动性,创新急诊科现存的传统管理机制,建立符合现代化发展规程的全新管理系统<sup>[6]</sup>。

综上所述,影响急诊护理安全的因素众多,主要源自于护理人员的主观思想,并且医院的现有管理机制也存在部分问题。由此可见,医院应当针对急诊科护理管理机制进行积极的完善与优化,同时适当的加大管理度以及和相关医护人员的教育培训力度。基于此,有效提升急诊科护理人员的专业能力,培养急诊科护理人员的综合素养。

### 参考文献

- [1] 潘巧红,卢雪萍,冯常强,叶玉平. 加强护理安全管理对降低静脉输液风险的效果分析[J]. 中医药管理杂志,2018,26(01):97-99.
- [2] 苏吉儿,陈双琴,李爱夏,夏雅雄,王凤. 养老机构护理安全管理指标体系的构建[J]. 护士进修杂志,2018,33(02):129-131.
- [3] 李艳凤,曾映琼,邓玉泉. 危机管理 4R 理论在构建护理安全质量管理体系中的作用[J]. 护理实践与研究,2018,15(03):121-123.
- [4] 林群英,薛水兰,郭雅娇,陈建成,吴凌辉. 护理安全质控平台的构建及在护理安全管理中的应用[J]. 护理研究,2018,32(04):620-622.
- [5] 杨帅,鄢斌,李映兰. 护理安全文化研究现状[J]. 中国护理管理,2018,18(03):400-403.
- [6] 王妍,田敏,袁越,张楠,刘峰. 国内外护理安全及其评价体系的研究进展[J]. 护理研究,2018,32(07):1011-1014.

**收稿日期:** 2020年7月17日

**出刊日期:** 2020年8月20日

**引用本文:** 李静媛,分析研究急诊护理安全影响因素[J]. 当代护理,2020,1(2):192-194.  
DOI: 10.12208/j.cn.20200063

**检索信息:** 中国知网、万方数据、Google Scholar

**版权声明:** ©2020 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**